

## IHRE MEINUNG IST UNS WICHTIG!

---

Wenn Sie eine Rückmeldung wünschen, teilen Sie uns dies bitte mit.

### Ihre Meinung ist uns wichtig!

Alle Fragebögen werden statistisch erfasst und zeitnah ausgewertet. Die Ergebnisse fließen in unser Qualitätsmanagement ein. Sie helfen uns unsere Leistungen zu verbessern.



Herzlichen Dank für Ihre Unterstützung!

## SO ERREICHEN SIE UNS

---

### Eva Geisler

Öffentlichkeitsarbeit  
Telefon: 02 61 / 64 05 - 246

### Michael Gombert

Ltd. Logopäde  
Telefon: 02 61 / 64 05 - 185

### Sven Heinrich

Stv. Pflegedienstleiter  
Telefon: 02 61 / 64 05 - 190

### E-Mail-Kontakt:

[beschwerdemanagement@bdh-klinik-vallendar.de](mailto:beschwerdemanagement@bdh-klinik-vallendar.de)

Sie können sich auch durch den ehrenamtlichen, unabhängigen Patientenfürsprecher unterstützen lassen:

### Jörg Hilden

Heerstr. 54a  
56179 Vallendar  
Mobil: 01 60 / 80 44 698

~~UN~~ZUFRIEDEN



Ihr Anliegen ist uns wichtig!

## IHR AUFENTHALT IN DER BDH-KLINIK

---

*Liebe Patientinnen und Patienten,  
sehr geehrte Damen und Herren,*

wir sind stets bemüht, Ihnen Ihren Aufenthalt in der BDH-Klinik Vallendar so angenehm wie möglich zu gestalten. Dennoch kann es vorkommen, dass Sie mit einem Ereignis oder einer Situation nicht zufrieden sind.

Die BDH-Klinik hat für Patienten und Angehörige ein Beschwerdemanagement eingerichtet. Wenn Sie also Grund zur Beschwerde haben, lassen Sie uns dies wissen.

### **Suchen Sie zeitnah das Gespräch.**

Sprechen Sie unsere Mitarbeitenden direkt an. Sie nehmen Ihre Anliegen und die Ihrer Angehörigen jederzeit entgegen. Jede Beschwerde oder Anregung wird zeitnah bearbeitet. Wir sind bemüht möglichst rasch eine Lösung zu finden.

Zusätzlich zum direkten Kontakt mit den Mitarbeitenden vor Ort steht Ihnen unser Beschwerdemanagement zur Verfügung.

Scheuen Sie sich nicht sich mit uns in Verbindung zu setzen. Helfen Sie uns, unsere Arbeit in Zukunft noch besser zu machen.

## BESCHWERDEMANAGEMENT

---

Gern nehmen wir Ihre Anregungen, Wünsche und Vorschläge entgegen:

### **Nutzen Sie unsere Sprechstunde!**

Als Ansprechpartner stehen Ihnen

**mittwochs**

in der Zeit von

**13.30 bis 14.30 Uhr**

oder nach Vereinbarung

**Frau Eva Geisler** *oder*

**Herr Michael Gombert** *oder*

**Herr Sven Heinrich**

zur Verfügung.

Bitte melden Sie sich an der Information Haupteingang!

## MEINUNGSFRAGEBOGEN

---

Bitte nehmen Sie sich einen kurzen Moment Zeit und füllen Sie zum Ende Ihres Klinikaufenthaltes unseren Meinungsfragebogen aus.

Teilen Sie uns Ihre persönliche Bewertung über Ihren Aufenthalt mit. Dabei freuen wir uns über Lob, bitten Sie aber auch um offene Kritik und Verbesserungsvorschläge.

Sie erhalten den Fragebogen bei Ihrer Aufnahme mit der Patientenmappe. Bitte geben Sie den ausgefüllten Bogen den Mitarbeitenden auf Ihrer Station oder an der Information ab oder werfen Sie ihn in einen der Briefkästen im Haupteingangsbereich, im INFO-Treff oder am Patientenspeisesaal.



Der Meinungsfragebogen kann anonym oder mit Namensnennung ausgefüllt werden. Wir verpflichten uns jeden Hinweis individuell, persönlich und vertraulich zu behandeln.