

IHRE MEINUNG IST UNS WICHTIG!

Wenn Sie eine Rückmeldung möchten, teilen Sie uns dies bitte mit.

Ihre Meinung ist uns wichtig!

Alle Fragebögen werden statistisch erfasst und zeitnah ausgewertet. Die Ergebnisse fließen in unser Qualitätsmanagement ein. Sie helfen uns unsere Leistungen zu verbessern.



Herzlichen Dank für Ihre Unterstützung!

SO ERREICHEN SIE UNS

Axel Kröll

Ltg. Physiotherapie
Telefon: 02 61 / 64 05 - 116
Telefax: 02 61 / 64 05 - 132
E-Mail: akroell@bdh-klinik-vallendar.de

Michael Gombert

Ltd. Logopäde
Telefon: 02 61 / 64 05 - 185
E-Mail: mgombert@bdh-klinik-vallendar.de

Doris Hilken

Stv. Pflegedienstleiterin
Telefon: 02 61 / 64 05 - 166
Telefax: 02 61 / 64 05 - 130
E-Mail: dhilken@bdh-klinik-vallendar.de

Sie können sich auch durch den ehrenamtlichen, unabhängigen Patientenfürsprecher

Jörg Hilden

Heerstr. 54a
56179 Vallendar
Mobil 01 60 / 68 45 436

unterstützen lassen.

~~UN~~ZUFRIEDEN



Ihr Anliegen ist uns wichtig!

IHR AUFENTHALT IN DER BDH-KLINIK

*Liebe Patientinnen und Patienten,
sehr geehrte Damen und Herren,*

wir sind stets bemüht, Ihnen Ihren Aufenthalt in der BDH-Klinik Vallendar so angenehm wie möglich zu gestalten. Dennoch kann es vorkommen, dass Sie mit einem Ereignis oder einer Situation nicht zufrieden sind.

Die BDH-Klinik hat für Patienten und Angehörige ein Beschwerdemanagement eingerichtet. Wenn Sie also Grund zur Beschwerde haben, lassen Sie uns dies wissen.

Suchen Sie zeitnah das Gespräch.

Sprechen Sie unsere Mitarbeiter direkt an, Sie nehmen jederzeit Ihre Anliegen und die Ihrer Angehörigen entgegen. Jede Beschwerde oder Anregung wird zeitnah bearbeitet. Wir sind bemüht möglichst rasch eine Lösung zu finden.

Zusätzlich zum direkten Kontakt mit den Mitarbeitern vor Ort steht Ihnen unser Beschwerdemanagement zur Verfügung.

Scheuen Sie sich nicht sich mit uns in Verbindung zu setzen, helfen Sie uns, unsere Arbeit in Zukunft noch besser zu machen.

BESCHWERDEMANAGEMENT

Gern nehmen wir Ihre Anregungen, Wünsche und Vorschläge entgegen:

Nutzen Sie unsere Sprechstunde!

Als Ansprechpartner stehen Ihnen:

mittwochs

in der Zeit von

13.30 bis 14.30 Uhr

oder nach Vereinbarung

Herr Axel Kröll

Herr Michael Gombert oder

Frau Doris Hilken

zur Verfügung.

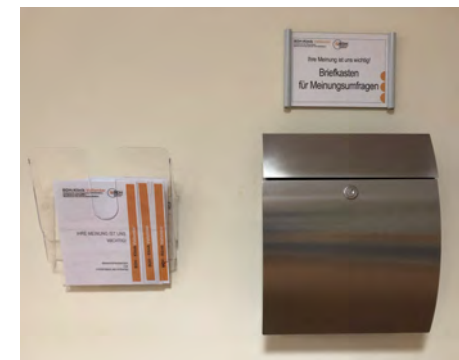
Bitte melden Sie sich an der Zentrale

MEINUNGSFRAGEBOGEN

Bitte nehmen Sie sich einen kurzen Moment Zeit

und füllen Sie zum Ende Ihres Klinikaufenthaltes unseren Meinungsfragebogen aus. Teilen Sie uns Ihre persönliche Bewertung über Ihren Aufenthalt mit. Dabei freuen wir uns über Lob, bitten Sie aber auch um offene Kritik und Verbesserungsvorschläge.

Sie erhalten den Fragebogen bei Ihrer Aufnahme mit der Patientenmappe. Bitte geben Sie den ausgefüllten Bogen den Mitarbeitern auf Ihrer Station oder an der Information ab oder werfen ihn in einen der Briefkästen im Haupteingangsbereich, im Info-Treff oder am Patientenspeisesaal.



Der Meinungsfragebogen kann anonym oder offen ausgefüllt werden. Wir verpflichten uns jeden Hinweis individuell, persönlich und vertraulich zu behandeln.