

| | sehr gut | gut | zufrieden- stellend | unbefrie- digend |
|--|-----------------------------|-----|-------------------------------|---------------------|
| ... Wie würden Sie Ihren Aufenthalt insgesamt bewerten? | | | | |
| ... Würden Sie die Klinik Verwandten, Bekannten oder Freunden weiterempfehlen? | Ja <input type="checkbox"/> | | Nein <input type="checkbox"/> | |

Raum für persönliche Kommentare, Kritik, Lob und Anregungen:

Der Meinungsfragebogen wurde ausgefüllt von:

Patient Angehöriger

_____ Datum: _____

Freiwillige Angaben zu Ihrer Person:

Name _____ Vorname _____

Alter _____ Geschlecht _____

Station _____ Zimmer _____

IHRE MEINUNG IST UNS WICHTIG

BDH-Klinik Vallendar
 Fachklinik für Neurologie
 Medizinisch-berufliche Rehabilitation



Meinungsfragebogen
 für
 Patientinnen
 und
 Patienten

Sehr geehrte Patientin, sehr geehrter Patient.

Der vorliegende Meinungsfragebogen soll uns Auskunft darüber geben, wie Sie den Aufenthalt in unserer Klinik beurteilen und bewerten.

Mit Ihrem Lob und Ihrer Kritik geben Sie uns die Möglichkeit, unsere Angebote und Leistungen an Ihren Wünschen zu orientieren.

Lassen Sie sich gerne beim Ausfüllen auch von Ihren Angehörigen unterstützen.

Wir nehmen alle – auch anonyme – Antworten ernst.

Wenn Sie allerdings – z.B. im Falle einer konkreten Beschwerde – eine persönliche Rückmeldung von uns erwarten, dann nennen Sie bitte Ihren Namen, wir sichern Ihnen Vertraulichkeit zu.

Den Meinungsfragebogen können Sie in einen der Briefkästen im Haupteingangsbereich oder Patientenspeisesaal einwerfen.

Wir danken für Ihre Unterstützung.

Das Team der NKV

Wie beurteilen Sie ...

| | sehr gut | gut | zufrieden- stellend | unbefrie- digend |
|---|----------|-----|------------------------|---------------------|
| ... die Organisation, Abwicklung, Betreuung bei der Aufnahme? | | | | |
| ... die pflegerische Versorgung und Betreuung? | | | | |
| ... die ärztliche Versorgung und Betreuung/Visiten? | | | | |
| ... das therapeutische Angebot: Ergotherapie, Physiotherapie, Logopädie, Psychologie? | | | | |
| ... die medizinische Diagnostik? | | | | |

| | sehr gut | gut | zufrieden- stellend | unbefrie- digend |
|---|----------|-----|------------------------|---------------------|
| ... die Sozialbetreuung/Sozialdienst? | | | | |
| ... die Betreuung/Schulung Ihrer Angehörigen? | | | | |
| ... die Verpflegung? | | | | |
| ... die Aufenthaltsmöglichkeiten drinnen und draußen? | | | | |
| ... die Freizeitmöglichkeiten? | | | | |
| ... die Sauberkeit der Klinik? | | | | |
| ... die Orientierungshilfen im Haus? | | | | |
| ... die Besuchsregelung? | | | | |
| ... die Informationsangebote? | | | | |
| ... die Ruhe und Ungestörtheit? | | | | |
| ... Ihr Zimmer allgemein? | | | | |